

English message on the next page

COMMUNIQUÉ - COVID-19 : Continuité de service

Chez Solutions Informatique LOGICWARE et Maintenance Directe, la santé de nos clients / partenaires / fournisseurs et employés est primordiale.

Nous prenons très au sérieux la situation mondiale et locale, et surveillons quotidiennement l'évolution de la situation.

Pour les semaines qui vont suivre et selon les dispositions gouvernementales, dont la distanciation sociale recommandée, nous allons restreindre au maximum (voir éliminer) nos déplacements et rencontres (à moins d'urgence), ceci afin de limiter tout risque de propagation.

Nous tenons donc à vous assurer que tout service offert de notre part ne souffrira pas de cette situation, mais que des délais pourraient survenir occasionnellement.

Les outils technologiques mis à notre disposition nous permettent de tenir des appels conférence, effectuer de la vidéo conférence, et du soutien à distance.

Vendredi dernier, tous nos employés se sont assurés qu'ils pouvaient travailler de la maison, avoir accès à leur boîte de courriel et vocale, ainsi qu'à leurs environnements de travail.

Effectif depuis lundi le 16 mars 2020, nos employés sont autorisés à effectuer du télétravail. Nous avons mis en place toute la logistique nécessaire afin qu'ils puissent continuer à vous desservir adéquatement pendant cette période.

Si vous avez des préoccupations ou pour toute urgence, vous pouvez me contacter directement sur mon cellulaire en composant le 1-819-349-8248.

Je m'occuperai à vous mettre en contact avec la personne responsable de vos dossiers chez nous.

Michel Tousignant

Président
Solutions Informatiques LOGICWARE

Vice-président
Maintenance Directe

790, rue Principale Ouest
Magog (Qc) J1X 2B3

STATEMENT - COVID-19 : Continuity of service

At Solutions Informatique LOGICWARE and Maintenance Directe, the health of our customers / partners / suppliers and employees is a top priority.

We take the global and local situation very seriously, and monitor developments on a daily basis.

For the upcoming weeks and according to government regulations, including recommended social distancing, we will limit as much as possible (even eliminating) our travel and meetings (unless urgent), this in order to limit any risk of contagion spread.

Therefore, we want to assure you that any service delivered by us will not suffer from this situation, but that delays may occur occasionally.

The technological tools at our disposal allow us to hold conference calls, make video conferences, and provide remote support.

Last Friday, all of our employees made sure they could work from home, have access to their email and voice mail, as well as their work environments.

Effective since Monday March 16, 2020, our employees are authorized to work remotely. We have put in place all the necessary logistics so that they can continue to serve you adequately during this period.

If you have any concerns or for any emergency, you can contact me directly on my cell phone by dialing 1-819-349-8248.

I will take care of putting you in contact with the person responsible for your projects with us.

Michel Tousignant

President
Solutions Informatiques LOGICWARE

Vice-president
Maintenance Directe

790, rue Principale Ouest
Magog (Qc) J1X 2B3